

Termeni si conditii

1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

PROTECT Romania (în continuare PROTECT) – este denumirea comercială a S.C. PROTECT BALKANS S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în Gheorgheni, cart. Florilor nr.23/3, județul Harghita, având numărul de ordine în Registrul Comertului J19/448/2002, cod unic de înregistrare fiscală RO15080407.

Vânzător – S.C. PROTECT BALKANS S.R.L., în calitate de unic importator și distribuitor în România a produselor producătorului danez PROTECT A/S.

Utilizator – persoana fizică/juridică care are sau obține acces la Conținut, prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție de către PROTECT (electronic, telefonic, etc.) sau în baza unui acord de utilizare existent între PROTECT și acesta.

Instalator – Utilizatorul înregistrat pe Site, care desfășoară activități de instalare, modificare sau întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției și este licențiat de către Inspectoratul general al Poliției Române, Direcția de Ordine Publică, și care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din secțiunea Termeni și Condiții.

Cumpărător – Instalatorul care își creează un Cont în Site și efectuează o Comandă.

Cont – secțiunea din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumpărătorului transmiterea Comenzii și care conține informații despre Instalator/Cumpărător și istoricul Cumpărătorului în Site (Comenzi, Produse etc.).

Favorite – secțiune din Cont care permite Instalatorului/Cumpărătorului să își creeze Liste.

Lista – pagina web din Favorite în care Instalatorul/Cumpărătorul poate adăuga Produse pe care le consideră a fi preferate și pe care, ulterior, le poate adăuga în coșul de cumparaturi („coșul meu”).

Site – domeniul ProtectRomania.ro și subdomeniile acestuia.

Comanda – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător prin care Cumpărătorul transmite Vânzătorului, prin intermediul Site-ului intenția sa de a achiziționa Produse și Servicii de pe Site.

Produse și Servicii – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Cumpărătorului ca urmare a Comenzii transmise.

Campanie – acțiunea de a expune în scop comercial, un număr finit de Produse și/sau Servicii având un stoc limitat și predefinit, pentru o perioadă limitată de timp stabilită de către Vânzător.

Contract – reprezintă contractul la distanță încheiat între Vânzător și Cumpărător, fără prezența fizică simultană a Vânzătorului și a Cumpărătorului.

Conținut:

- toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- conținutul oricărui e-mail trimis Cumpărătorilor de către Vânzător prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator al Vânzătorului, Cumpărătorului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de Produsele și/sau Serviciile și/sau prețurile practicate de Vânzător într-o anumită perioadă;
- date referitoare la Vânzător, sau alte date privilegiate ale acestuia.

Recenzie – o evaluare scrisă de către cumpărătorul unui produs sau serviciu, evaluare redactată pe baza experienței personale și capacității acestuia de a realiza comentarii calitative și de a spune dacă produsul sau serviciul respectă sau nu specificațiile menționate de către producător.

Calificativ – modalitate de exprimare a gradului de satisfacție a unui Instalator/Cumpărător față de un produs. Calificativul se exprimă sub formă de stele, fiecare produs putând primi un punctaj de la o stea, la cinci stele. Acest grad de satisfacție va fi asociat întotdeauna recenziei scrise de Instalator/Cumpărător pentru un produs sau serviciu.

Comentariu – apreciere sau observație cu scop critic, pe marginea unei Recenzii sau a unui alt comentariu.

Întrebare – formula de adresare către alți Utilizatori/Instalatori/Cumpărători cu scopul de a obține informații despre produsele sau serviciile din pagina respectivă.

Răspuns – informație scrisă care este transmisă Utilizatorului/Instalatorului/Cumpărătorului care a adresat o Întrebare în Site, în pagina unui anumit produs. Răspunsul reprezintă o explicație oferită de un Utilizator/Instalator/Cumpărător unui alt Utilizator/Instalator/Cumpărător în cadrul unei discuții.

Document – prezentele Termeni și Condiții.

Newsletter – mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv poșta electronică (e-mail, SMS) asupra Produselor și Serviciilor și/sau a promoțiilor desfășurate de Vânzător într-o anumită perioadă, fara niciun angajament din partea Vânzătorului cu referire la informațiile conținute de acesta.

Comunicări Comerciale – orice tip de mesaj trimis (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonic/mobile push/webpush/etc.) conținând informații generale și tematice, informații cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ai achiziționat, informații cu privire la oferte sau promoții, informații referitoare la Bunuri și Servicii adăugate în secțiunea "Cont/Coșul meu" sau secțiunea "Cont/Favorite" precum și alte comunicări comerciale cum ar fi cercetări de piață și sondaje de opinie.

Tranzacție – încasarea sau rambursarea unei sume rezultată din vânzarea unui Produs și/sau Serviciu de către PROTECT, Cumpărătorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de către Vânzător, indiferent de modalitatea de livrare.

Specificații – toate specificațiile și/sau descrierile Produselor și Serviciilor așa cum sunt precizate în descrierea acestora.

2. DOCUMENTE CONTRACTUALE

2.1. Prin înregistrarea unei Comenzi pe Site, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vânzătorul își derulează operațiunile comerciale.

2.2. Notificarea primită de către Cumpărător, după efectuarea Comenzii are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

2.3. Pentru motive justificate, Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica cantitatea Produselor și/sau Serviciilor din Comandă. Dacă modifică cantitatea de Produse și/sau Servicii din Comandă va anunța Cumpărătorul la adresa de e-mail sau la numărul de telefon puse la dispoziția Vânzătorului la efectuarea Comenzii.

2.4. Contractul se consideră încheiat între Vânzător și Cumpărător în momentul primirii de către Cumpărător de la Vânzător, prin intermediul poștei electronice și/sau SMS a notificării de expediere a Comenzii.

2.5. Documentul și informațiile puse la dispoziție de către Vânzător pe Site vor sta la baza Contractului, în completarea acestuia fiind certificatul de garanție emis de către Vânzător pentru Produsele achiziționate.

3. POLITICA DE VÂNZARE ONLINE

3.1. Accesul în vederea efectuării unei Comenzii îi este permis oricărui Instalator/Cumpărător.

Pentru motive justificate PROTECT își rezervă dreptul de a restricționa accesul Instalatorului/Cumpărătorului în vederea efectuării unei Comenzi și/sau la unele din modalitățile de plată acceptate, în cazul în care consideră că în baza conduitei sau a activității Instalatorului/Cumpărătorului pe Site, acțiunile acestuia ar putea prejudicia în vreun fel PROTECT. În oricare dintre aceste cazuri, Instalatorul/Cumpărătorul se poate adresa Departamentului de Relații cu Clienții al PROTECT, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea măsurilor susmenționate.

3.2. Comunicarea cu Vânzătorul se poate realiza prin interacțiunea directă cu acesta sau prin adresele menționate la secțiunea "Contact" din Site. Vânzătorul are libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să aducă justificări pentru aceasta.

3.3 În cazul unui volum de trafic neobișnuit de mare provenit din partea unei rețele de internet, PROTECT își rezervă dreptul de a cere Instalatorilor/Cumpărătorilor introducerea manuală a codurilor de validare de tip captcha, în vederea protejării informației din cadrul Site-ului.

3.4. PROTECT poate publica pe Site informații despre Produse și/sau Servicii și/sau promoții practicate de către acesta, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil.

3.5. Toate tarifele aferente Produselor și/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A.

3.6. În cazul plăților online Vânzătorul nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumpărător, incluzând dar nelimitându-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de RON. Responsabilitatea pentru această acțiune o poartă numai Cumpărătorul.

3.7 Toate informațiile folosite pentru descrierea Produselor și/sau a Serviciilor disponibile pe Site (imagini statice / dinamice / prezentări multimedia / etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

3.8. După 14 (paisprezece) zile de la achiziționarea unui Produs sau Serviciu, Cumpărătorului i se poate solicita înscrierea unei Recenzii legate de Produsul sau Serviciul achiziționat. Solicitarea va fi transmisă către adresa de e-mail înscrisă de Cumpărător în Cont. În acest fel, Cumpărătorul contribuie la informarea altor posibili Utilizatori/Instalatori/Cumpărători de pe Site și se implică activ în dezvoltarea de noi Servicii și în detalierea cât mai completă a caracteristicilor Produselor.

4. CESIONAREA ȘI SUBCONTRACTAREA

4.1. Vânzătorul poate cesiona și/sau subcontracta o terță parte pentru Servicii ce țin de onorarea Comenzii, cu informarea Cumpărătorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vânzătorul va fi întotdeauna responsabil față de Cumpărător pentru toate obligațiile contractuale.

5. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ

5.1. Conținutul, astfel cum este definit în preambul, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusivă a PROTECT, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect (prin licențe de utilizare și/sau publicare).

5.2. Utilizatorului/Instalatorului/Cumpărătorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de PROTECT, includerea oricărui Conținut în afara Site-ului (**în special pe site-uri de tip e-commerce**), îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al PROTECT asupra Conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, decât cu acordul scris expres al PROTECT.

5.3. Orice Conținut la care Utilizatorul/Instalatorul/Cumpărătorul are și/sau obține acces prin orice mijloc, se află sub incidența Documentului, în cazul în care Conținutul nu este însoțit de un acord de utilizare specific și valid încheiat între PROTECT și acesta, și fără nicio garanție implicit sau expres formulată din partea PROTECT cu referire la acel Conținut.

5.4. În cazul în care PROTECT conferă Utilizatorului/Instalatorului/Cumpărătorului dreptul de a utiliza sub forma descrisă într-un acord de utilizare distinct, un anumit conținut, la care Utilizatorul/Instalatorul/Cumpărătorul are sau obține acces în urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra celui sau acelor conținuturi definite în acord, numai pe perioada existenței acestuia sau acestor conținuturi pe site sau a perioadei definite în acord, conform condițiilor definite, în cazul în care acestea există și nu reprezintă un angajament contractual din partea PROTECT pentru respectivul Utilizator/Instalator/Cumpărător sau oricare alt terț care are/obține acces la acest conținut transferat, prin orice mijloc și care ar putea fi sau este prejudiciat în orice mod de pe urma acestui conținut, în timpul sau după expirarea acordului de utilizare.

5.5. Niciun Conținut transmis către Utilizator/Instalator/Cumpărător, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc) sau dobândit de acesta prin accesare, vizitare și/sau vizualizare nu constituie o obligație contractuală din partea PROTECT și/sau al angajatului/prepusului PROTECT care a mijlocit transferul de Conținut, în cazul în care aceasta există, față de respectivul conținut.

5.6. Este interzisă orice utilizare a Conținutului în alte scopuri decât cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care îl însoțește, în cazul în care acesta există.

5.7. Nerespectarea celor de mai sus atrage blocarea accesului la Conținut a Utilizatorului/Instalatorului/Cumpărătorului, se consideră infracțiune și se va pedepsi conform legii.

6. COMANDA

6.1. Instalatorul/Cumpărătorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adăugarea Produselor și/sau Serviciilor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza Comanda efectuând plata prin una dintre modalitățile indicate expres. Odată adăugat în coșul de cumpărături, un Produs și/sau un Serviciu este disponibil pentru achiziție în măsura în care există stoc disponibil pentru aceasta. Adăugarea unui Produs/Serviciu în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu atrage după sine înregistrarea unei comenzi, implicit nici rezervarea automată a Produsului/Serviciului.

6.2. Prin finalizarea Comenzii Cumpărătorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii.

6.3. Prin finalizarea Comenzii, Cumpărătorul consimte ca Vânzătorul poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de Vânzător, în orice situație în care este necesară contactarea Cumpărătorului.

6.4. Vânzătorul poate anula Comanda efectuată de către Cumpărător, în urma unei notificări prealabile adresate Cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

6.4.1. neacceptarea de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății online;

6.4.2. invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de PROTECT, în cazul plății online;

6.4.3. datele furnizate de către Instalator/Cumpărător, pe Site sunt incomplete și/sau incorecte;

6.5. În cazul în care un Produs și/sau Serviciu comandat de către Cumpărător, nu poate fi livrat de către Vânzător, acesta din urmă va informa Instalatorul/Cumpărătorul asupra acestui fapt.

7. CONFIDENȚIALITATE

7.1. PROTECT va păstra confidențialitatea informațiilor de orice natură pe care Instalator/Cumpărător le furnizează. Dezvăluirea informațiilor furnizate se va putea face doar în condițiile menționate în prezentul Document.

7.2. Nicio declarație publică, promovare, comunicat de presă sau orice alt mod de dezvăluire către terțe părți nu va fi făcută de Instalator/Cumpărător cu privire la Comandă/Contract fără consimțământul prealabil scris al Vânzătorului.

7.3. Prin transmiterea de informații sau materiale prin intermediul acestui site, Instalatorul/Cumpărătorul oferă Vânzătorului acces nerestricționat și irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afișa, modifica, transmite și distribui aceste materiale sau informații. Instalatorul/Cumpărătorul este, de asemenea, de acord ca Vânzătorul să poată utiliza liber, în interes propriu, aceste informații, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care Instalatorul/Cumpărătorul le-a trimis prin intermediul Site-ului. PROTECT nu va constitui subiect de obligații referitoare la confidențialitatea informațiilor trimise, dacă legislația în vigoare nu prevede alte specificări în acest sens.

7.4. Prin înscrierea în baza de date a PROTECT, Instalatorul/Cumpărătorul își oferă consimțământul expres, în limitele legislației în vigoare, de a fi contactat de către terți, parteneri ai PROTECT: furnizori de servicii de marketing, alți furnizori de servicii în vederea îndeplinirii obiectului Contractului încheiat între Cumpărător și Vânzător, precum și de agenții de stat, guvernamentale, atunci când legislația specifică prevede acest lucru; cât și de alte companii cu care PROTECT poate dezvolta programe comune de ofertare pe piață a Produselor și/sau a Serviciilor etc.

8. PUBLICITATE

8.1. Newsletterele PROTECT sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și agreeți de PROTECT. Astfel, sunt asigurate confidențialitatea și securitatea informațiilor.

8.2. În momentul în care, Instalatorul își creează un Cont pe Site, are posibilitatea să își exprime acordul cu privire la primirea de Newslettere.

Instalatorul își poate modifica opțiunea cu privire la acordul emis către Vânzător în orice moment:

8.2.1. prin contactarea PROTECT în acest sens.

8.2.2. prin modificarea setărilor la secțiunea "Newsletter".

8.2.3. prin accesarea link-ului de dezabonare afișat în mesajele comerciale primite de la Vânzător.

8.3. Renunțarea la primirea Newslettere-lor nu implică renunțarea la acceptul dat pentru prezentul Document.

9. FACTURARE – PLATĂ

9.1. Prețurile Produselor și Serviciilor afișate în cadrul site-ului ProtectRomania.ro includ T.V.A. conform legislației în vigoare.

9.2. Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în fiecare Comandă. Vânzătorul va emite către Cumpărător o factură pentru Produsele și Serviciile livrate, obligația Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

9.3. Vânzătorul va transmite Cumpărătorului factura aferentă Comenzii ce conține Produse și/sau Servicii vândute de PROTECT, precum și pentru orice alte plăți aferente Comenzii, exclusiv în format electronic, prin poșta electronică, la adresa de e-mail menționată de Cumpărător în Contul său.

9.4. Pentru o corectă comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumpărătorului îi revin obligațiile de a-și actualiza ori de câte ori este cazul datele din Contul său și de a accesa informațiile și documentele aferente fiecărei Comenzi, existente în Cont.

9.5. Prin trimiterea Comenzii, Cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile în format electronic prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail menționată în Contul său.

9.6. În cazul în care aceste informații sunt indisponibile mai mult de 48 (patruzecișopt) de ore în Cont, rugăm Cumpărătorul să ne sesizeze acest aspect pe adresa de mail: info@ProtectRomania.ro.

9.7. Datele cardului de plată ale Utilizatorului/Instalatorului/Cumpărătorului nu vor fi accesibile PROTECT și nici nu vor fi stocate de către PROTECT sau de către procesatorul de plăți integrat în Site, ci doar de către instituția de autorizare a Tranzacției sau o altă entitate autorizată să presteze servicii de stocare date de identificare a cardului, despre a cărei identitate Utilizatorul/Instalatorul/Cumpărătorul va fi informat, anterior introducerii datelor.

Entitatea autorizată să presteze servicii de stocare a datelor de card este S.C. NETOPIA S.R.L. (mobilPay), având sediul social în Bd. Pierre de Coubertin Nr. 3-5, Office Building, Etaj. 4, Sector 2, București, 021901, România, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/9170/04.07.2003, cod unic de înregistrare: RO15565496.

9.8. În anumite cazuri, pentru menținerea securității Tranzacțiilor, la înregistrarea Comenzii, Cumpărătorului i se va solicita să autorizeze plata prin reintroducerea parolei aferente Contului sau utilizarea amprentei digitale în cazul terminalelor mobile care au această facilitate.

9.9. Pentru motive de securitate a Tranzacțiilor Instalatorul/Utilizatorul/Cumpărătorul este sfătuit să nu rămână logat pe Site și să nu seteze opțiunea de logare automată pe dispozitivele mobile. Divulgarea parolei de acces în cont nu este permisă și se recomandă folosirea unei parole cu caracter puternic de securitate (de ex.: să conțină cel puțin opt caractere, incluzând litere mari, litere mici, cifre și caractere speciale).

10. LIVRAREA PRODUSELOR

10.1. Vânzătorul se obligă să livreze Produsele în sistem de curierat door-to-door către Cumpărător sau în showroom-urile PROTECT, conform opțiunii Instalatorului.

10.2. Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a Produselor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare.

10.3. Vânzătorul va efectua livrarea Produselor și Serviciilor numai pe teritoriul României.

11. GARANȚII

11.1. Toate Produsele comercializate de către PROTECT beneficiază de condiții de garanție conforme legislației în vigoare și politicii comerciale ale producătorului.

11.2. Termenul de garanție pentru Tunurile de ceață PROTECT este de 2 ani.

11.3. Pentru Tunurile de ceață PROTECT se poate obține o garanție suplimentară de 3 ani (cu excepția Xtratus) care se aplică numai dacă se înregistrează produsul imediat după ce sistemul a fost instalat. Data de început a perioadei de garanție este data la care produsul pleacă din fabrică.

11.4. Formularul de garanție extinsă este accesibil **AICI**.

12. TRANSFERUL PROPRIETĂȚII PRODUSELOR

12.1. Proprietatea asupra Produselor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății din partea Cumpărătorului în locația indicată în Comandă (înțelegând prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscală în cazul livrărilor efectuate de personalul Vânzătorului).

13. RĂSPUNDERE

13.1. Vânzătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumpărătorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Vânzător a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea Produselor și Serviciilor după livrare și în special pentru pierderea acestora.

13.2. Prin crearea și utilizarea Contului, Utilizatorul/Instalatorul/Cumpărătorul își asumă răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de Cont (user și parolă) și pentru gestionarea accesării Contului, și, în măsura permisă de legislația în vigoare, este responsabil de activitatea derulată prin intermediul Contului său.

13.3. Prin crearea Contului și/sau utilizarea Conținutului și/sau plasarea Comenzilor, Instalatorul/Utilizatorul/Cumpărătorul acceptă în mod expres și fără echivoc Termenii și condițiile Site-ului în ultima versiune actualizată care este comunicată în cadrul Site-ului, existentă la data creării Contului și/sau utilizării conținutului și/sau la data plasării Comenzii.

13.4. Ulterior creării Contului utilizarea Conținutului echivalează cu acceptarea modificărilor intervenite asupra Termenilor și Condițiilor Site-ului și/sau a versiunilor actualizate ale Termenilor și Condițiilor Site-ului.

13.5. Termenii și Condițiile Site-ului pot fi modificați oricând de către PROTECT, aceștia fiind opozabili Utilizatorilor/Instalatorilor/Cumpărătorilor de la data afișării în Site. Acceptarea Termenilor și Condițiilor Site-ului se confirmă prin bifarea checkboxului corespunzător din Site și/sau prin trimiterea Comenzii și/sau prin efectuarea unei plăți online.

14. ÎNSCRIEREA DE RECENZII, COMENTARII, ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI

14.1. Înscrierea de Recenzii, Comentarii, Întrebări și Răspunsuri se poate face, de către Utilizatori/Instalatori/Cumpărători, în secțiunea "Recenzii". Informațiile înscrise pot fi atât pozitive, cât și negative, și se vor referi la caracteristicile și modul de folosire al unui produs sau serviciu.

14.2. În momentul înregistrării unei anumite Recenzii/Comentariu/Întrebare/Răspuns pe Site, Utilizatorii/Instalatorii/Cumpărătorii acordă Vânzătorului o licență neexclusivă, perpetuuă, irevocabilă, nelimitată teritorial și dau dreptul Vânzătorului de a utiliza, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, distribui și de a afișa acest conținut.

14.3. Fiecare Utilizator/Instalator/Cumpărător, în momentul înscrierii de Recenzie/Comentariu/Întrebare/Răspuns în secțiunile menționate, se angajează să respecte următoarele reguli:

- să facă referiri doar la caracteristici și/sau modul de utilizare al unui anumit produs sau serviciu, evitând informații legate de aspecte ce se pot schimba (preț sau oferte promoționale) sau informații care țin de modul desfășurării Comenzii;
- să folosească doar limba română. Sunt permise și cuvintele sau expresiile care, deși nu sunt considerate românești, sunt de largă utilizare în toate mediile referitoare la domeniul respectiv (ex.: mouse, download, plug and play);
- să utilizeze un limbaj corespunzător, neofensator, fără termeni care pot jigni sau afecta oricare alt Utilizator/Instalator/Cumpărător;
- să se asigure de încadrarea corectă a conținutului introdus pe Site astfel: orice Recenzie va fi înscrisă în secțiunea "Recenzii";
- să se asigure că informațiile introduse sunt realiste, corecte, neînșelătoare și în conformitate cu legile aplicabile, respectând astfel inclusiv drepturile altor părți, drepturile de autor, de marcă comercială, de licență sau alte drepturi de proprietate, publicitate sau intimitate;
- să folosească această facilitate doar pentru a comunica sau a obține detalii suplimentare referitoare la un anumit produs sau serviciu de pe Site fără a face referire către alte firme ce promovează vânzarea și cumpărarea de produse sau servicii;
- să nu furnizeze sau să solicite, în niciun mod și în nicio măsură, date personale (detaliile de contact, informații despre adresa de livrare sau de domiciliu, numere de telefon, adrese de e-mail, nume și/sau prenume etc.) sau orice altă informație care poate determina dezvăluirea acestor date personale;
- să nu înscrie informații și/sau detalii despre URL-uri (legături) din alte site-uri comerciale ce desfășoară aceeași activitate comercială ca și Vânzătorul;
- să nu încerce fraudarea serviciilor puse la dispoziție de către Vânzător sau să înscrie Recenzii/Comentarii/Întrebări/Răspunsuri care să conțină materiale de natură publicitară;
- să nu utilizeze Recenzia/Comentariul/Întrebarea/Răspunsul ca mijloc de comunicare cu Vânzătorul, în acest sens se vor folosi datele de contact ale Vânzătorului înscrise pe Site.

14.4. Pe lângă o evaluarea realistă critică, în momentul înscrierii unei Recenzii, Utilizatorul/Instalatorul/Cumpărătorul va adăuga și un Calificativ relevant pentru produsul sau serviciul aferent. Recenziile, împreună cu Calificativele corespunzătoare lor, vor influența Calificativul general al produsului sau serviciului, număr care apare între paranteze lângă titlul acestora. Astfel, o Recenzie însoțită de un Calificativ mare duce la o creștere a Calificativului general, iar o Recenzie însoțită de un Calificativ mic duce la o scădere a Calificativului general.

14.5. Când o Recenzie/Comentariu/Întrebare sau Răspuns este semnalat de către un Utilizator/Instalator/Cumpărător ca având un conținut inadecvat, dintr-o perspectivă strict subiectivă, acest conținut este examinat cu atenție de către Vânzător pentru a determina dacă încalcă Termenii și Condițiile Site-ului. Textele, introduse sunt eliminate din Site numai după examinarea acestora de către Vânzător.

14.6. În cazul în care Vânzătorul constată încălcarea Termenilor și Condițiilor în mod repetat, acesta își rezervă dreptul de a suspenda posibilitatea Utilizatorului/Instalatorului/Cumpărătorului de a înscrie Recenzii/Comentarii/Întrebări sau Răspunsuri în secțiunea "Recenzii".

15. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

15.1. Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, PROTECT are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care Instalatorul/Cumpărătorul le furnizează.

15.2. Scopul colectării datelor este:

- informarea Instalatorilor/Cumpărătorilor privind situația Contului lor inclusiv validarea, expedierea și facturarea Comenzilor, rezolvarea problemelor de orice natură referitoare la o Comandă, la Produsele și sau serviciile achiziționate;
- trimiterea de Newslettere, felicitări, cupoane cadou, oferte curente sau alerte periodice, prin folosirea poștei electronice (e-mail, SMS);

- de cercetare de piață, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentului Instalatorului/Cumpărătorului.

15.3. Prin completarea datelor în formularul de creare de Cont și/sau de Comandă, Instalatorul/Cumpărătorul declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date a PROTECT, și își dă acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate în scopul prevăzut mai sus la punctul 14.2.

15.5. Prin citirea Documentului, Instalatorul/Cumpărătorul a luat la cunoștință faptul că îi sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

15.6. Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa: RO-535500 Gheorgheni, cart. Florilor nr.23/3, jud. Harghita, în atenția S.C. PROTECT BALKANS S.R.L., Instalatorul/Cumpărătorul poate exercita, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, să i se confirme faptul că datele personale sunt sau nu procesate.

15.7. Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa: Gheorgheni, cart. Florilor nr.23/3, jud. Harghita, în atenția S.C. PROTECT BALKANS S.R.L., Instalatorul/Cumpărătorul își poate exercita dreptul de intervenție asupra datelor, după caz:

15.7.1. rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în special a datelor incomplete sau inexacte;

15.7.2. transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;

15.7.3. notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezată.

15.8. De asemenea, PROTECT poate furniza datele cu caracter personal ale Cumpărătorului altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora și numai în scopurile menționate la punctul 14.2., prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizorilor de servicii de curierat, furnizorilor de servicii de marketing, furnizorilor de servicii de plată/bancare, telemarketing sau alte servicii, furnizate de companii cu care PROTECT poate dezvolta programe comune de ofertare pe piață a Produselor și Serviciilor, asigurători.

15.9. Informațiile cu caracter personal ale Instalatorului/Cumpărătorului pot fi furnizate și către Parchetul General, Poliție, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

16. FORȚA MAJORĂ

16.1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

16.2. Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a Contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

17. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICȚIA

17.1. Prezentul Contract este supus legii române. Eventualele litigii apărute între PROTECT și Instalatori/Cumpărători se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul Gheorgheni.